

Algemene voorwaarden

Artikel 1: DEFINITIES

- 1.1 Account: de klantennaam waarmee de klant toegang krijgt tot het mediascherm-systeem van promotv.nl.
- 1.2 E-mailadres: een op naam van de klant gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.
- 1.3 Klant: de partij die met promotv.nl een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.4 Handleiding: software en klantendocumentatie die promotv.nl gedurende de overeenkomst aan de klant beschikbaar stelt ten behoeve van toegang tot het mediascherm- systeem.
- 1.5 Homepage: een op naam van de klant ingestelde internetpagina ofwel een titel- en systeempagina van een website op het internet.
- 1.6 Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door promotv.nl teneinde de klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het mediascherm-systeem.
- 1.7 Overeenkomst: de overeenkomst tussen promotv.nl en een klant op grond waarvan promotv.nl diensten ten behoeve van de klant verricht.
- 1.8 Systeem: mediascherm-systeem en programmatuur waarmee promotv.nl de klant toegang verleent tot de dienst.
- 1.9 Dienst: de diensten of opdrachten die door promotv.nl ten behoeve van klanten worden verricht.

Artikel 2 ALGEMEEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen promotv.nl en een klant, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 2.2 Alle door promotv.nl gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Na aanvaarding van het aanbod door de klant is onverwijlde herroeping door promotv.nl mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand. promotv.nl kan een aspirant-klant zonder opgaaf van redenen weigeren.
- 2.3 promotv.nl is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking op de wijze als bedoeld in artikel 11.2 van kracht. Indien de klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de klant, in afwijking van art. 9.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.
- 2.4 IP nummers, copyright en andere tools of zaken welke door de klant worden gebruikt of zijn toegekend voor gebruik blijven eigendom van promotv.nl op geen enkele wijze, noch in de vorm van permanent gebruik noch (semi-)permanent bezit kan relatie aanspraak maken op IP nummers, copyright en anderszins.

Artikel 3 VERPLICHTINGEN VAN PROMOTV.NL

- 3.1** Promotv.nl spant zich als een goed dienstverlener in door: het verlenen van toegang tot het systeem aan de klant voor de in de overeenkomst bepaalde promotv.nl dienst(en); het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden.
- 3.2** Promotv.nl kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de promotv.nl diensten.
- 3.3** Promotv.nl onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij promotv.nl hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 4.2 tot en met 4.4 van deze algemene voorwaarden. de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.

Artikel 4 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 4.1** De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De klant stelt promotv.nl zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.
- 4.2** De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks schade toebrengt.
- 4.3** Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

spamming:

- het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;

hacken:

- het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.
- 4.4** Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij promotv.nl hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. De klant blijft ten allen tijden verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
 - 4.5** De klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
 - 4.6** De klant is gebonden aan het aantal pagina's zoals beschreven in de overeenkomst. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is promotv.nl bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de

promotv.nl diensten informatie te verwijderen.

- 4.7** De klant geeft bij deze toestemming aan promotv.nl zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van promotv.nl welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor promotv.nl en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij promotv.nl hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

Artikel 5 AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1** Promotv.nl is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van promotv.nl. Met name is promotv.nl niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet bij promotv.nl of derden, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de klant, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, log-in procedure, account en e-mailadres.
- 5.2** De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor promotv.nl voortvloeiende schade.
- 5.3** De klant vrijwaart promotv.nl tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de klant van de account, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de klant van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
- 5.4** Promotv.nl is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de klant handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 4.1 tot en met 4.5. Bovendien is promotv.nl in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens promotv.nl ontstaat.

Artikel 6 DIENSTEN

- 6.1** Promotv.nl verleent voor toegang tot het systeem aan de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het systeem voor de duur van de overeenkomst te gebruiken.
- 6.2** Promotv.nl is gerechtigd de klant de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken. Promotv.nl zal bij een ontzegging of beperking de klant hiervan op de hoogte stellen. Promotv.nl is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een ontzegging of beperking.

Artikel 7 KLACHTEN

- 7.1** Promotv.nl spant zich in klachten omtrent de diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de diensten te komen. Promotv.nl is niet gehouden ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden.
- 7.2** Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de klant onverlet.

Artikel 8 BEHEER VAN HET SYSTEEM

- 8.1** Promotv.nl is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door promotv.nl te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens promotv.nl ontstaat.
- 8.2** Promotv.nl is gerechtigd ten alle tijden wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure, in het account en in de e-mailadressen, zonder dat hierdoor een recht op

schadevergoeding van de klant jegens promotv.nl ontstaat. Promotv.nl zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 9 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

9.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van minimaal een (1) maand en wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met een zelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand voor het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per e-mail, en gaat in op de dag waarop promotv.nl de opzegging ontvangt. De gratis proefperiode is vastgesteld voor de duur van een (1) maand. Daarna zal er bij géén verlengen van de overeenkomst deze automatische worden ontbonden.

Artikel 10 ONTBINDING

10.1 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met promotv.nl gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens promotv.nl te voldoen, is promotv.nl gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen promotv.nl dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat promotv.nl tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan promotv.nl verder toekomende rechten.

10.2 Promotv.nl is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de promotv.nl diensten te staken indien de klant: aan promotv.nl valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;

- nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
- de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
- in strijd handelt met artikel 4.1 tot en met 4.5;
- de klant in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
- de klant surséance van betaling heeft aangevraagd; de klant onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

Artikel 11 PRIJZEN

11.1 De klant is afhankelijk van de te leveren promotv.nl dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld.

11.2 Promotv.nl is ten alle tijden gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk een maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de webpagina's van promotv.nl. De klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van art.9.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

Artikel 12 BETALING

- 12.1** De aan promotv.nl verschuldigde vergoedingen dienen bij achterafbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De klant is verplicht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum het verschuldigde te betalen.
- 12.2** Indien de klant niet binnen de termijn van art. 12.1 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en is hij of zij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag.

Artikel 13 OVERMACHT

- 13.1** Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan promotv.nl niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken van promotv.nl of derden.
- 13.2** Promotv.nl heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat promotv.nl haar verbintenis had moeten nakomen.
- 13.3** Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van promotv.nl opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door promotv.nl niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 14 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 14.1** Op elke overeenkomst tussen promotv.nl en de klant is Nederlands recht van toepassing. De rechter is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen promotv.nl en de klant.
- 14.2** Indien de klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de keuze van art. 14.1, is hij of zij bevoegd binnen een termijn van een (1) maand nadat promotv.nl een beroep op art. 14.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 14.3** Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.